

โครงการ การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

1. หลักการและเหตุผล

การจัดการความรู้เป็นกลไกที่สำคัญประการหนึ่งที่ทำให้องค์กรสามารถตอบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้ที่เกิดขึ้นและสะสมอยู่ในองค์กรเพื่อแพร่กระจายความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนาการของปฏิสัมพันธ์แห่งการเรียนรู้ของบุคลากรและทีมงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ขึ้นในองค์กร การจัดการความรู้จึงเป็นหัวใจสำคัญในการนำองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และในท้ายที่สุดสามารถพัฒนาองค์กรเป็นองค์กรอัจฉริยะที่มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนและแข่งขันในระดับสากลได้อย่างยั่งยืน

ตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสมำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ เพื่อนำมาปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากการ robbed การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปีครองส่วนท้องถิ่นประจำปี ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและการสภาพัฒนาการ ได้กำหนดให้การบริหาร ความรู้ ในองค์การ เป็นประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้วย การบริหารองค์ความรู้ หมายถึง กระบวนการจัดการความรู้ ความสามารถและทักษะอื่นๆ ที่มีอยู่ในองค์การเพื่อเพิ่มคุณค่าของกิจกรรมภายในองค์กรซึ่งต้องประกอบไปด้วย การค้นหา การจัดการและการประยุกต์ใช้ความรู้อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อกระตุ้น ส่งเสริม และสร้างความตระหนักให้บุคลากรเทศบาลตำบลเมืองชุม ได้จัดระบบเบี่ยงประสบการณ์และความรู้ด้านการดำเนินงานที่ได้จากการปฏิบัติเพื่อเผยแพร่และถ่ายทอดและเก็บรักษาไว้กับองค์กรในรูปแบบสื่อต่าง ๆ หรือคู่มือในการปฏิบัติงาน ที่เอื้อต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาคน พัฒนาคน การอบรมการ และพัฒนาองค์กร

2.2 เพื่อให้เทศบาลตำบลเมืองชุมมีข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และทันสมัยและสามารถศึกษาหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

2.3 เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และนวัตกรรมการดำเนินงานในการพัฒนาบุคลากรในเทศบาลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3. นิยามและกรอบแนวคิด

การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการอย่างเป็นระบบในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เกิดขึ้นและกระจายอยู่ตัวคนหรือสื่อต่าง ๆ มาจัดระเบียบให้อยู่ในรูปสื่อต่าง ๆ ที่เอื้อและก่อให้เกิดการถ่ายโอน และเปลี่ยน และเรียนรู้ได้ทันเวลา ตรงตามความต้องการ และก่อให้เกิดการสร้างคุณค่า

องค์การแห่งการเรียนรู้ หมายถึงองค์การที่มีการดำเนินการให้บุคคล ทีมงาน มีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เพื่อปรับเปลี่ยนตนเองและนำความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ไปถ่ายทอดให้บุคคลอื่นได้เกิดการรับรู้ในรูปแบบต่างๆ จนเกิดการเรียนรู้ในองค์กรอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร และนำพาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

4. เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

4.1 ระยะสั้น (พฤษจิกายน 2563) หน่วยงานสามารถสร้างองค์ความรู้ในการทำงานโดยภาพรวมได้ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง และมีแผนการจัดการความรู้ในระยะยาว

5. ขอบเขตของการจัดการความรู้

5.1 กำหนดขอบเขตองค์ความรู้ภายในองค์กรแยกตามแผนงานตามโครงสร้างของเทศบาล ตำบลเมืองชุม

5.2 กำหนดขอบเขตองค์ความรู้ภายนอกองค์กร จำแนกตามความสนใจของสมาชิก ในองค์กร

6. แนวทางการดำเนินการ

- 1) ประชุมชี้แจงพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเกี่ยวกับโครงการ
- 2) ให้ทุกภาคส่วน ในเทศบาลตำบลเมืองชุม วิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายของเทศบาลตำบลเมืองชุม
- 3) ให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันจัดทำแผนการจัดองค์ความรู้ในองค์กร
- 4) ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนด
- 5) สรุปผลการดำเนินงาน
- 6) รายงานผลการดำเนินงาน

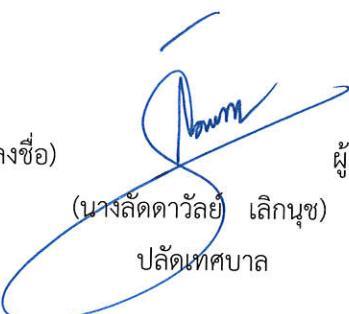
(ลงชื่อ)

ผู้เขียนโครงการ

(น.ส.รุ่งนภา แสนเมืองมา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ) 
ผู้เสนอโครงการ
(นายอธิมคง ชุมมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) 
ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี 
ผู้อนุมัติโครงการ
(ชัยยา พกloyแห้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

แบบท้ายโครงการโครงการ การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564