



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเมืองชุม
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเมืองชุม**

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองชุมได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแล้วนำไปสู่การดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรมเป็นการปรับปรุง พัฒนา แก้ไข ให้การดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.มาตรการ No Gift Policy	-มีการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	สำนักปลัดฯ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ได้มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิด ในวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยเป็นการประกาศของผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เพื่อให้บุคคล หรือหน่วยงาน สาธารณชน รับรู้ตัวตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้ประกาศเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์และประกาศ ณ ที่ทำการ	ใน ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบว่ามีบุคคลากรในสังกัดดำเนินการฝ่าฝืน/ไม่เป็นไปตามแนวทางฯ ตามแบบรายงานการดำเนินการรับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย No Gift Policy

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชน	-จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -จัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อในทางการให้บริการแก่ประชาชน	สำนักปลัดฯ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-ได้มีการจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน และได้ประกาศเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองชุม https://www.mueangchum.go.th/download.php?type=๘๘ -ได้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อในทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และได้ประกาศเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองชุม https://www.mueangchum.go.th/download.php?type=๗๘	-เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน -ประชาชนทราบแนวทางการขอรับบริการทำให้การขอรับบริการรวดเร็วขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๓.การให้บริการระบบ E-Service</p>	<p>๑. การจัดทำรูปแบบการให้บริการแบบ E-Service ในหลายช่องทาง หรือ platform ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการ</p> <p>๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบช่องทางการให้บริการแบบ E-Service เป็นประจำ</p> <p>๓. สรุปข้อมูลการให้บริการแบบ E-Service ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อรับทราบ</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการให้บริการประชาชนแบบ E-Service เพื่อให้ง่ายและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะมาขอรับบริการโดยไม่ต้องเดินทางมาที่เทศบาล</p> <p>หน่วยงานจัดให้มีบริการแบบ E-Service บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองชุม ดังนี้</p> <p>https://www.mueangchum.go.th/download.php?type=๕๗๓</p> <p>https://www.mueangchum.go.th/download.php?type=๕๗๕</p>	<p>ตามรายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service เทศบาลตำบลเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p> <p>https://www.mueangchum.go.th/download-list.php?type=๕๗๓</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔.การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กองคลัง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑.ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.mueangchum.go.th/main.php?id=๑๐ ๒.ประชาสัมพันธ์แผนจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.mueangchum.go.th/news-detail.php?id=๖๙๗	-ประชาชนทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแผนจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุของหน่วยงาน สามารถตรวจสอบได้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๕.การกำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ และการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงการกำกับติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ</p>	<p>จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ -แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ -เผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเว็บไซต์และสื่อ ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>การจัดทำมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และคู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการของเทศบาลตำบลเมืองชุม และการแจ้งเวียนให้พนักงานแต่ละสำนัก/กอง รับทราบ และมีการเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองชุม</p> <p>https://drive.google.com/file/d/๑ml๑_d_CfXrgCoOpxuTh๗NXuWn๕ombM_A/view</p>	<p>สำนักปลัด ได้เผยแพร่ คู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกคนถือปฏิบัติตามคู่มือการใช้ทรัพย์สินดังกล่าว ทำให้ การปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งมีการรายงานการตรวจนับทรัพย์สินเป็นประจำทุกที่</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๖.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>๑. พัฒนาช่องทาง การติดต่อสื่อสาร เพื่อให้มีความชัดเจน และประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น จัดตั้ง ศูนย์บริการจุดเดียว เบ็ดเสร็จ ณ สำนักงาน, การจัดทำ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๒. มี การ กำหนด เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลง ข้อมูล ข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ</p> <p>๓. ติดตาม ความก้าวหน้า การดำเนินงานและ รายงานผลโครงการ/ กิจกรรมต่างๆ ทางเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>สำนัก ปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>เทศบาลตำบล เมืองชุม จัดทำ ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ หลายช่องทาง ดังนี้</p> <p>๑. ทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบล เมืองชุม https://www.mueangchum.go.th/index.php?true</p> <p>๒. ทาง Line ประกอบด้วย กลุ่มไลน์พนักงานเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน อสม. เป็นต้น</p> <p>๓. Facebook เทศบาลตำบลเมืองชุม</p> <p>๔. ป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์ ผ่านเสียงตามสาย โดยกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน</p> <p>๖. เอกสาร</p>	<p>ประชาชนได้รับทราบถึงโครงการ/งาน/กิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลตำบลเมืองชุม ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๗.การปรับปรุงระบบการทำงานและเปิดโอกาสให้หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับอาหารกลางวัน และนม และเป็นกรรมการคัดเลือกสื่อการเรียนการสอนของ ศพด.	กองการศึกษา	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานร่วมกับทางหน่วยงานมากขึ้น ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ ตรงความต้องการ เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับอาหารกลางวัน และนม และเป็นกรรมการคัดเลือกสื่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลเมืองชุม	การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาล จะมีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๘. จัดทำหรือมีช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัย	จัดทำหรือมีช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและไม่มี การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และมีการจัดทำคู่มือการร้องเรียนการทุจริต ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและพนักงานเทศบาล ทราบไว้เป็นแนวทางปฏิบัติโดยทั่วกัน	สำนัก ปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	<p>หน่วยงานจัดทำ ช่องทางการร้องเรียน การทุจริต พร้อมคู่มือ การร้องเรียนเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน</p> <p><u>ช่องทางการร้องเรียน</u> https://www.mueangchum.go.th/hotline.php</p> <p><u>คู่มือการร้องเรียน การทุจริต</u> https://www.mueangchum.go.th/filesAttach/download/๑๖๒๐๑๐๕๙๒๘.pdf</p>	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏว่า มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานแต่อย่างใด